

## Regolamento Italy Village - La Serra Resort

Il presente Regolamento scaricabile on-line, è affisso sia all'ingresso che all'interno del Villaggio Turistico. L'atto di ingresso al Villaggio implica, da parte dell'ospite, la sua completa accettazione ed osservanza. Nell'interesse di tutti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare e perseguire penalmente coloro che ne omettano l'osservanza o che, con il loro comportamento, pregiudichino il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno del Villaggio.

La collaborazione dei nostri Ospiti è indispensabile per garantire un soggiorno sereno e piacevole a tutti.

### **ART. 1: ACCESSO AL VILLAGGIO**

1. Per l'ingresso al Villaggio è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione e relativa registrazione di legge. Per una più rapida ed agevole identificazione, tutti gli Ospiti del Villaggio saranno muniti di un braccialetto di identificazione in materiale plastico, leggero e atossico **che dovrà essere indossato visibilmente per tutta la durata del soggiorno**. Il Personale addetto alla Vigilanza è autorizzato a fermare e controllare chi ne è sprovvisto;
2. L'arrivo di un numero di persone superiore al massimo consentito, compresi bambini, comporta l'annullamento della prenotazione e la perdita dell'acconto versato.
3. La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare clienti indesiderati.

### **ART. 2: CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI**

1. È ammessa una sola auto/motocicletta per unità abitativa che dovrà essere parcheggiata nelle apposite aree indicate dalla Direzione, e non dovrà circolare nelle aree non consentite come da apposita segnaletica. Le seconde auto potranno parcheggiare previa autorizzazione della direzione, a seconda della disponibilità dei parcheggi al costo di 6.00 euro al giorno.
2. Qualora il veicolo dovesse essere parcheggiato al di fuori delle aree appositamente individuate, la Direzione è autorizzata alla rimozione con addebito del relativo costo.
3. L'auto/motocicletta ammessa all'interno verrà dotata di PASS da applicare in modo visibile sul parabrezza. Le auto/motociclette sprovviste di regolare pass non possono accedere al Villaggio e, se trovate all'interno, verranno rimosse all'esterno in area non custodita a spese dei proprietari, senza responsabilità alcuna per eventuali danni arrecati.
4. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture in parcheggio.
5. L'ingresso al Villaggio è consentito dalle ore 00:00 alle 24:00. In queste ore il guardiano regolerà il flusso in entrata e in uscita dal Villaggio.
6. Alle auto/motociclette non è consentito raggiungere l'unità abitativa. Per lo scarico e il carico dei bagagli si usano appositi carrellini posti all'ingresso che dovranno essere riposti allo stesso posto dopo l'utilizzo.

### **ART. 3: PERMANENZA**

1. Le unità abitative saranno sempre assegnate dalla Direzione, alle cui disposizioni dovranno attenersi gli ospiti. La capienza massima per tipologia è di: max 3 persone nel Tipo A, di max 5 persone nel tipo B e di max 6 persone nel tipo D;
2. Gli ospiti dovranno avere cura degli oggetti di loro proprietà; la Direzione non è responsabile degli eventuali furti o danneggiamenti. Il Villaggio è esonerato da qualsiasi obbligo di custodia e/o deposito.
3. L'ospite è tenuto a mantenere l'appartamento in perfetto ordine e pulizia. In caso contrario, verranno addebitati € 50,00 per il riordino.
4. Durante l'orario del silenzio, dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 07.55, è vietata la circolazione di qualunque tipo di veicolo a motore; Non è consentito la diffusione di nessun tipo di diffusore di musica, tv portatile, pc portatili e altro che possa arrecare disturbo alle quiete del Villaggio.
5. È fatto divieto di utilizzare l'erogazione di corrente elettrica delle unità abitative per usi impropri; è severamente vietato accendere o utilizzare barbecue in tutte le aree del villaggio;
6. È obbligo rispettare la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia del Villaggio; eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.

#### **ART. 4: PISCINA**

Sia gli ospiti soggiornanti che i visitatori giornalieri sono tenuti a rispettare il seguente Regolamento Piscina:

##### **È obbligatorio:**

- l'uso delle ciabatte;
- farsi la doccia prima di entrare in acqua;
- pulirsi i piedi a bordo vasca;
- l'uso della cuffia.

##### **È vietato:**

- entrare in acqua cosparsi di olio solare;
- l'uso della piscina negli orari di chiusura;
- utilizzare giochi gonfiabili (materassini, canotto..);
- giocare a pallone;
- tuffarsi dal bordo;
- correre sul bordo piscina;
- fare il bagno vestiti;

#### **ART. 5: OSPITI TEMPORANEI**

1. Gli ospiti temporanei (persone ospitate per 1 o più notti dai titolari delle unità abitative) sono ammessi previa autorizzazione della Direzione e, dovranno consegnare il proprio documento di identità per regolare registrazione di legge e pagare il costo giornaliero come da listino ( sempre se conformi con art. 3 comma 1 Permanenza)
2. Indipendentemente dall'orario di arrivo, la partenza deve avvenire non oltre le ore 10.00 per le unità abitative. Dopo tale orario, verrà addebitata ulteriore notte.
3. Qualora si riscontrino presenze non dichiarate, l'ospite è tenuto a pagare l'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti al momento del controllo sin dal giorno del suo stesso arrivo.

#### **ART. 6: VISITATORI GIORNALIERI**

1. I visitatori giornalieri sono ammessi, previa autorizzazione della Direzione. Gli stessi devono depositare un documento d'identità valido che sarà restituito al momento dell'uscita e, qualora la visita dovesse protrarsi per oltre un'ora, pagare la quota giornaliera come da listino prezzi che è di euro 15,00 per persona.
2. Ai nostri ospiti è consentito di rimanere in Villaggio anche durante la giornata di partenza, a condizione che si paghi l'ingresso giornaliero di euro 15.00 e che si parcheggi l'auto all'esterno del Villaggio.

#### **ART. 7: PARTENZA**

1. Le unità abitative devono essere liberate entro le ore 10.00 . Qualunque partenza effettuata dopo l'orario citato comporta l'addebito di un ulteriore giorno di permanenza.
2. Al momento della partenza viene effettuato il controllo dell'unità abitativa. In presenza di danni, ammanchi e/o condizioni di particolare disordine, la Direzione è tenuta ad applicare una penale.
3. Non si effettuano riduzioni in caso di arrivo non conforme alla prenotazione oppure in caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato. In caso di partenza anticipata di un appartamento con prenotazione si applicherà il prezzo dell'appartamento per l'intero periodo prenotato, mentre per le persone l'addebito verrà conteggiato fino al giorno effettivo della partenza.

#### **ART. 8: PAGAMENTO**

1. Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato all'arrivo in Villaggio, con conseguente consegna delle chiavi.
2. Per le unità abitative è previsto un deposito cauzionale di € 100,00. All'ingresso dei villini, il villeggiante è tenuto a verificare la dotazione in essere; qualsiasi mancanza riscontrata nel controllo finale della dotazione o qualsiasi danneggiamento alla struttura o parte di essa verrà addebitata.
3. Il deposito verrà restituito al momento del pagamento.

4. L'Ufficio cassa è aperto tutti i giorni con il seguente orario: 10.00:12.00 / 17.00:19.00. Non si accettano pagamenti al di fuori dell'orario di cassa.
5. Il pagamento può essere effettuato tramite: contanti, bancomat, carte di credito. .

#### **ART. 9: DANNI- RC - OGGETTI SMARRITI - FURTI**

1. La Direzione non risponde per danni causati da: condotta di altri ospiti, questioni di forza maggiore, calamità naturali quali caduta di alberi o rami, o altre cause non dipendenti da negligenza del personale del Villaggio.
2. La Direzione non risponde per oggetti o valori perduti e/o rubati. Il servizio deposito valori viene svolto presso l'Ufficio Cassa (10.00-11.00 / 17.00-18.00).
3. Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Villaggio devono essere consegnati in Direzione.
4. L'utilizzo delle piscina, del parco giochi e di tutte le strutture ed attrezzature del Villaggio è a rischio e pericolo dell'ospite.
5. La partecipazione a tutte le attività di animazione sportiva e non, è da considerarsi una libera scelta da parte del cliente. Eventuali conseguenze dannose derivanti dalla condotta del cliente non possono essere imputabili al Villaggio.
6. Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica o dell'acqua per causa dell'ente gestore o per cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.

#### **ART. 10: AMBIENTE**

1. È richiesta da parte di tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali e al risparmio energetico. In particolare:
  - non gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
  - separare la carta, la plastica, il vetro e le batterie dagli altri rifiuti e gettarli negli appositi contenitori;
  - non danneggiare la vegetazione, non calpestare le aiuole, non tendere corde fra le piante, non scavare buche , non accendere falò, non manomettere o asportare attrezzature;
  - non disperdere acqua insaponata o con detersivi sul suolo;
  - controllare che la propria auto non inquina il suolo con perdite di liquidi ed olio.

#### **ART. 11: ANIMALI**

2. Gli animali non sono ammessi.

#### **ART. 12: MODALITA' DI PRENOTAZIONE, DISDETTE E RITARDI**

Dopo aver accertato l'effettiva disponibilità della soluzione scelta, è necessario versare *entro 3 gg.* dalla conferma del Villaggio, un importo pari al 30% del prezzo totale, a titolo di *caparra confirmatoria*. Il pagamento può essere effettuato, a scelta del cliente, nelle seguenti modalità:

- vaglia ordinario postale
- bonifico bancario
- addebito con carta di credito

indicando nella causale tutti i riferimenti necessari quali nome e cognome (sempre lo stesso per ogni comunicazione), numero occupanti (adulti e/o bambini), data di arrivo e partenza, tipologia alloggio (es: Mario Rossi 3pax 06.08-20.08 appartamento tipo B).

Inviare poi, tramite

- e-mail [info@italyvillage.eu](mailto:info@italyvillage.eu)

idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della caparra, unitamente al "modulo conferma prenotazione" debitamente compilato in ogni sua parte e firmato. Il Villaggio verificato l'effettivo introito della caparra, perfezionerà la prenotazione mediante l'invio del voucher valido a tutti gli effetti di legge quale contratto.

1. In caso di disdetta prevenuta almeno 30 giorni prima dall'inizio del soggiorno, a mezzo fax al 0823930395, verrà restituito l'intero importo detratte eventuali spese.
2. Comunicando la disdetta, a mezzo raccomandata a/r, entro un termine inferiore a trenta giorni e superiore a sette giorni prima della data contrattualmente prevista per l'inizio del soggiorno, non sarà effettuato alcun rimborso.
3. Qualora la comunicazione pervenga entro un termine inferiore a sette giorni anteriori alla data contrattualmente prevista per l'inizio del soggiorno o non pervenga affatto, sarà da questi dovuto il 100% dell'importo complessivo pattuito (comprendente tanto la caparra quanto il rimanente saldo finale).

In caso di ritardo arrivo l'unità abitativa resterà a disposizione del cliente fino alle ore 12,00 del giorno successivo a quello previsto, salvo sua preventiva comunicazione; oltre tale termine la Direzione avrà il diritto di ritenere disdetta l'unità abitativa con l'applicazione di quanto previsto al precedente punto 3. In caso di partenza anticipata rispetto alla data indicata nella prenotazione e/o concordata non si ha diritto ad alcun rimborso.

Si accettano prenotazioni con soggiorni di minimo una settimana da Sabato a Sabato e/o da Lunedì a Lunedì

#### **LUOGO DI ADEMPIMENTO E FORO COMPETENTE**

Per tutte le obbligazioni e/o contestazioni a qualsiasi titolo nascenti dal presente contratto di soggiorno, è competente, in via esclusiva, il Foro di Santa Maria Capua Vetere .

LA DIREZIONE